

Министерство образования Российской Федерации  
Южно-Уральский государственный университет  
Кафедра общей психологии

Ю9.я7

К643

# **ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ, ЭРГНОМИКА**

**Методические указания  
по подготовке к семинарским занятиям**

Челябинск  
Издательский центр ЮУрГУ  
2013

ББК Ю941.2.я7  
К643

*Одобрено  
учебно-методической комиссией  
факультета психологии*

*Рецензент:*  
кандидат психологических наук, доцент С.В. Морозова

**ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ, ЭРГНОМИКА:**  
**К643** методические указания по подготовке к семинарским занятиям / Составители  
О.Б. Конева, Ю.А. Дмитриева – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013.  
– 20 с.

Методические указания составлены в соответствии с программой курса «Психология труда, инженерная психология, эргономика» с целью оказания помощи студентам бакалавриата по направлению подготовки «Психология» и специалитета по направлениям подготовки «Клиническая психология» и «Психология служебной деятельности» в подготовке к семинарским занятиям по курсу.

В методических указаниях отражены общее содержание дисциплины (наименование разделов и тем), а также содержание семинарских занятий по основным темам курса. В методических указаниях приведены списки учебной литературы, перечень вопросов, выносимых на обсуждение на семинарских занятиях, а также вопросы для зачета и примеры вопросов контрольного тестирования.

ББК Ю941.2.я7  
© Издательский центр ЮУрГУ, 2013

## **ВВЕДЕНИЕ**

Курс «Психология труда, инженерная психология, эргономика» принадлежит к циклу общепрофессиональных дисциплин для подготовки дипломированных специалистов по направлениям «Психология», «Клиническая психология», «Психология служебной деятельности». В результате усвоения курса «Психология труда, инженерная психология, эргономика» специалист должен:

1. Понимать цели, методологию и методы профессиональной деятельности психолога при решении задач психологии труда, инженерной психологии и эргономики;

2. Понимать специфику предмета психологии труда и ее отношение к смежным дисциплинам;

3. Иметь представление о психологическом профессиоведении, методах изучения субъекта трудовой деятельности, методах профессиональной ориентации, консультации и профотбора, стимулирования труда и оптимизации функциональных состояний, повышения работоспособности и преодоления производственных конфликтов; о психологических аспектах профилактики травматизма и аварийности; основах формирования и оптимизации функционирования субъекта труда.

Для освоения дисциплины студенты должны обладать знаниями по общей психологии (разделы: ощущения, восприятие, память, внимание, мышление и речь, эмоции, личность); психофизиологии (разделы: методы, активность, активация, психофизиология состояний); социальной психологии (разделы: психология групп, конфликты).

При подготовке к семинарским занятиям студенты должны усвоить материал, указанный в списке литературы по каждой теме, и подготовить доклады по вопросам семинара, вынесенным на обсуждение.

## **1. ОБЩЕЕ ТЕМАТИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ***Психология труда***

#### ***Тема 1***

Предмет и задачи Психологии труда. Обзорная характеристика психологии труда. (Психология труда как область знания. Актуальные проблемы и задачи психологии труда. Краткая история отечественной и зарубежной психологии труда. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде).

#### ***Тема 2***

Человек и труд. (Структурные компоненты трудовой деятельности. Психологически признаки труда. Понятия эргатическая функция и эргатическая система). Субъект труда и его изучение в психологии труда. (Понятие субъекта труда. Психические регуляторы труда).

#### ***Тема 3***

Методы психологии труда. (Методы сбора информации. Методы изучения закономерностей протекания профессиональной деятельности в естественных условиях. Методы изучения закономерностей организации условий и способов выполнения профессиональной деятельности. Методы оценки функциональных состояний. Методы упорядочения полученной информации).

#### ***Тема 4***

Основные проблемы психологии труда. (Психологическое профессиоведение. Профессиография. Профессиограмма. Психограмма. Системный подход в психологическом анализе трудовой деятельности, схемы психологического изучения профессий, оценка профессионально важных признаков, психологическая классификация профессий. Психологические основы профотбора, профориентация, консультация, адаптация, реабилитация. Профессиональная подготовка и расстановка кадров. Психология безопасности в труде).

#### ***Тема 5***

Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом. (Классификация возможных мотивов труда, концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом).

Проблемы развития человека как субъекта труда. (Этапы развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Стадии развития профессионала. Варианты профессиональных карьер. Типичные кризисы профессионального становления личности).

#### ***Тема 6***

Проблема индивидуальных различий в психологии труда. (Индивидуальный стиль деятельности как системообразующая функция интегральной индивидуальности. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии). Индивидуальный стиль трудовой и учебно-производственной деятельности. (Методы и принципы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности. Пути и способы формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности).

### ***Тема 7***

Психология профессионального самоопределения. (Принципы и методы работы психолога-практика в роли профконсультанта. Задачи профконсультации: информационные, диагностические, воздейственно-коррекционные. Психологическая и врачебная профконсультация. Активные методы в профориентации и профконсультации.

### ***Тема 8***

Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров в организациях. (Проблема управления трудовыми ресурсами в рамках организации. Стабилизация кадрового состава, аттестация трудовых постов. Методы оценки успешности профессиональной деятельности, критерии профессиональной успешности).

### ***Тема 9***

Функциональные состояния человека в трудовой деятельности. (Функциональное состояние человека как системная реакция. Методические подходы к проблеме диагностики функциональных состояний. Психическое напряжение, состояние утомления, монотония, эмоциональное напряжение).

### ***Тема 10***

Психология профессиональной работоспособности. (Понятие работоспособность, основные фазы работоспособности. Профилактика неблагоприятных состояний в труде. Оценка тяжести и напряженности труда).

### ***Тема 11***

Профессиональные конфликты. (Типы конфликтов в организациях: внутриличностные, ролевые, конфликты личности и группы, межличностные и межгрупповые. Источники конфликтов. Моедли развития конфликтов, способы управления разрешением конфликтной ситуации. Специфика конфликтов в разнотипных профессиях).

### ***Тема 12***

Психология безопасности в труде. («Человеческий фактор» в происшествиях. Объективные и субъективные причины несчастных случаев и аварий.

Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда. Психологические способы профилактики производственного травматизма и аварийности).

### ***Инженерная психология***

#### ***Тема 13***

Предмет и задачи инженерной психологии. (Предмет, объект исследования инженерной психологии, история развития. Основная проблематика и задачи инженерной психологии. Методологические принципы. Связь инженерной психологии с другими науками. Классификация систем «человек-машина». Методы исследования. Человек как компонент системы управления).

#### ***Тема 14***

Деятельность оператора, ее структура, характеристики, факторы, влияющие на эффективность деятельности. (Деятельность оператора, структура управляющих действий. Психологический анализ деятельности оператора, физиологические основы деятельности оператора. Возможности и функции человека и машины в системе управления. Принципы распределения функций между человеком и машиной. Показатели качества СЧМ. Информационные процессы в деятельности оператора и принятие решения).

#### ***Тема 15***

Характеристики и показатели деятельности оператора и функционирования систем «человек-машина». (Временные характеристики действия оператора и системы. Точность работы оператора как показатель деятельности. Надежность оператора и системы, согласованность звеньев СЧМ. Психофизиологические и эргономические требования к техническим звеньям СЧМ).

#### ***Тема 16***

Инженерно-психологическая оценка и проектирование как элемент обеспечения работы СЧМ. (Общие понятия об инженерно-психологической оценке. Инженерно-психологическая оценка при проектировании, производстве, эксплуатации СЧМ. Структура инженерно-психологического проектирования, стадии комплексного инженерно-психологического проектирования СЧМ).

#### ***Тема 17***

Инженерно-психологические проблемы эксплуатации СЧМ. (Профессиональный отбор и обучение операторов, принципы и методы отбора, оценка эффективности психофизиологического отбора. Групповая деятельность операторов. Контроль состояния оператора в процессе деятельности, классификация функциональных состояний оператора).

### ***Эргономика***

#### ***Тема 18***

Эргономика как область знания. Обзорная характеристика эргономики. (Актуальные проблемы и задачи эргономики Краткая история отечественной и зарубежной эргономики)

### **Тема 19**

Предмет и задачи эргономики (Предмет, объект исследования эргономики, история развития. Подходы к изучению. Основные проблемы эргономики)

### **Тема 20**

Эргатическая функция и эргатическая система (Понятие и виды. Организация рабочего места)

## **2. ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

**Тема 1.** Предмет и задачи Психологии труда. Обзорная характеристика психологии труда. (Характер семинара – устный опрос и обсуждение).

### *Вопросы для обсуждения*

1. Психология труда как область знания. Актуальные проблемы и задачи психологии труда.
2. Краткая история отечественной и зарубежной психологии труда.
3. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде.

*Основная литература [22; 23; 32; 44; 67]*

*Дополнительная литература [18; 21; 27; 28; 30; 31; 47; 51; 49; 53]*

**Тема 2.** Человек и труд. При подготовке к семинару обратить внимание на особенности процесса трудовой деятельности и психических процессов, сопровождающих деятельность, факторы, определяющие эффективность деятельности субъекта труда.

(Характер семинара – устный опрос и обсуждение).

### *Вопросы для обсуждения*

1. Психологические признаки труда.
2. Понятия эргатическая функция и эргатическая система.
3. Субъект труда и его изучение в психологии труда.
4. Психические регуляторы труда.

*Основная литература [6; 12; 13; 22; 23; 25; 44; 67; 81; 83]*

*Дополнительная литература [11; 17; 24; 34; 43; 56; 67; 71; 52]*

**Тема 3.** Методы психологии труда. При подготовке к семинару обратить внимание на методологические особенности проведения прикладных исследований в психологии труда.

(Характер семинара – устный опрос и обсуждение).

*Вопросы для обсуждения*

1. Методы изучения закономерностей протекания профессиональной деятельности в естественных условиях.
2. Методы изучения закономерностей организации условий и способов выполнения профессиональной деятельности.
3. Методы оценки функциональных состояний.
4. Методы упорядочения полученной информации.

*Основная литература [11; 23; 32; 34; 36; 45; 46]*

*Дополнительная литература [2; 7; 45; 47; 56]*

**Тема 4.** Основные проблемы психологии труда. (Психологическое профессиоведение. Профессиография. Профессиограмма. Психограмма).

(Характер семинара – письменный тест опрос по теме семинара с использованием опросной базы экзаменационного тестирования)

При подготовке к семинару обратить внимание на методологические, психологические и системологические принципы психологического профессиоведения.

*Вопросы для подготовки:*

1. Психологическое профессиоведение. (Профессиография, профессиограмма, психограмма, системный подход в психологическом анализе трудовой деятельности, схемы психологического изучения профессий, оценка профессионально важных признаков, психологическая классификация профессий).
2. Психологические основы профотбора, профориентация, консультация, адаптация, реабилитация. Профессиональная подготовка и расстановка кадров.
3. Психология безопасности в труде.

*Основная литература [4; 5; 11; 13; 16; 24; 25; 26; 33; 34; 44; 64; 65; 67; 68; 73; 76; 80; 82]*

*Дополнительная литература [2; 7; 78]*

**Тема 5.** Функциональные состояния человека в трудовой деятельности.

(Характер семинара – устный опрос и обсуждение).

При подготовке к семинару обратить внимание на особенности функциональных и психических состояний, возникающих в процессе трудовой деятельности, методологический, методический и практический аспекты.



*Вопросы для обсуждения*

1. Функциональное состояние человека как системная реакция.
2. Методические подходы к проблеме диагностики функциональных состояний.
3. Психическое напряжение, состояние утомления, монотония, эмоциональное напряжение.

*Основная литература [3; 14; 20; 32; 36; 37; 38; 39; 45; 54; 55; 57; 60; 61; 66; 67; 69; 70; 75; 79]*

*Дополнительная литература [40; 48; 59; 68]*

**Тема 6. Основы инженерной психологии.**

(Характер семинара – устный опрос и обсуждение).

*Вопросы для обсуждения*

1. Оператор в СЧМ и общая схема его деятельности.
2. Показатели качества СЧМ.
3. Профессиональные действия и профессиональные задачи в труде оператора
4. Основы проектирования и эксплуатации СЧМ.
5. Принятие решений оператором и ошибки в труде оператора.

*Основная литература [1; 11; 20; 42; 54; 72; 73; 75; 76; 79]*

*Дополнительная литература [12; 14; 40; 55]*

**Тема 7. Профессиональные конфликты**

(Характер семинара – устный опрос и обсуждение).

При подготовке к семинару обратить внимание на особенности конфликтов в организациях, а также на стратегии разрешения конфликтных ситуаций.

*Вопросы для обсуждения*

1. Типы конфликтов в организациях: внутриличностные, ролевые, конфликты личности и группы, межличностные и межгрупповые.
2. Источники конфликтов.
3. Модели развития конфликтов, способы управления разрешением конфликтной ситуации.
4. Специфика конфликтов в разнотипных профессиях

*Основная литература [8; 9; 41; 62; 77; 78]*

*Дополнительная литература [5; 10; 65]*

**Тема 8. Психологические особенности труда в условиях организации.**

(Характер семинара – устный опрос и обсуждение).

*Вопросы для обсуждения*

1. Представление об организации. Понятие «организационная культура».
2. Проблема руководства и лидерства в организации.
3. Основы кадрового менеджмента.
4. Основы организационного консультирования.

*Основная литература [1; 44; 52; 53; 64; 67; 80]*

*Дополнительная литература [35; 61; 68; 71; 74]*

**Тема 9.** Основы профессионального самоопределения.

(Характер семинара – устный опрос и обсуждение).

*Вопросы для обсуждения* и личностного самоопределения, карьера и профессиональный выбор.

2. Профессиональное самоопределение как поиск смысла в трудовой деятельности. Главная цель и основные задачи профессионального самоопределения.

3. Психологические «пространства» профессионального и личностного самоопределения.

4. Типы и уровни профессионального самоопределения. Основные стратегии организации профориентационной помощи.

*Основная литература [4; 8; 10; 13; 17; 19; 25; 26]*

*Дополнительная литература [5; 6; 16; 24; 81; 82]*

**Тема 10.** Развитие человека в трудовой деятельности.

(Характер семинара – устный опрос и обсуждение).

*Вопросы для обсуждения*

1. Основы этапы развития субъекта труда.

2. Формирование индивидуального стиля деятельности.

3. Кризисы профессионального становления.

4. «Акмеологический подход» в исследовании развития профессионала.

*Основная литература [4; 5; 19; 25; 81; 83]*

*Дополнительная литература [13; 17; 26; 48]*

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Психология труда как область знания.
2. Краткая история отечественной и зарубежной психологии труда.
3. Основные проблемы психологии труда.
4. Трудовой процесс и его структура.
5. Средства труда, орудия труда и их основные разновидности.
6. Условия труда (профессиональная среда).
7. Понятие субъект труда в психологии труда, уровни его изучения.
8. Исследование трудовой мотивации.
9. Психологические признаки труда.
10. Психологические регуляторы труда.
11. Базовые, структурные компоненты трудовой деятельности.
12. Понятие «Трудовой пост», структура «Трудового поста».
13. Понятия «Эргатическая функция» и «Эргатическая система».
14. Методы изучения закономерностей протекания профессиональной деятельности в естественных условиях.
15. Методы изучения закономерностей организации условий и способов выполнения профессиональной деятельности.
16. Методы оценки функциональных состояний в профессиональной деятельности.
17. Методы упорядочения полученной информации при исследованиях в психологии труда.
18. Психологическое профессиоведение.
19. Понятия профессиограмма и психограмма.
20. Психологический анализ трудовой деятельности с позиций системного подхода. Единицы анализа профессиональной деятельности.
21. Схема психологического изучения профессий.
22. Оценка профессионально важных признаков.
23. Психологическая классификация профессий.
24. Психологические основы профотбора, основные требования и принципы организации.
25. Психологические основы профессиональной ориентации и консультации, основные требования и принципы организации.
26. Профессиональная адаптация и реабилитация, задачи и принципы организации.
27. Профессиональная подготовка кадров. Задачи, стоящие перед психологом труда при решении этой проблемы.
28. Психология профессиональной работоспособности.
29. «Кривая работы» и фазы работоспособности.
30. Функциональное состояние работающего как системная реакция.
31. Методические подходы при решении проблемы диагностики функциональных состояний в трудовой деятельности.
32. Виды функциональных состояний в труде, их краткая характеристика.

- 33. Состояние утомления.
- 34. Монотонный труд и состояние монотонии.
- 35. Состояние эмоционального напряжения.
- 36. Понятие тяжести и напряженности труда, принципы их оценки.
- 37. Психология безопасности в труде.
- 38. Психофизиологический отбор и его эффективность.

#### 4. ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ ТЕСТИРОВАНИЯ

***Психология труда это наука, которая изучает:***

- 1) Психологические закономерности формирования конкретных форм трудовой деятельности и отношения человека к труду;
- 2) Закономерности организации условий и способов выполнения профессиональной деятельности;
- 3) Закономерности протекания профессиональной деятельности в естественных условиях;
- 4) Способы повышения эффективности трудовой деятельности при использовании физиологических и психологических факторов.

***К психическим регуляторам труда относятся:***

- 1) Образ объекта труда;
- 2) Психологическая структура труда;
- 3) Система профессиональных служебных обязанностей;
- 4) Предметные и социальные условия труда.

***К внутренним факторам базового структурного компонента трудовой деятельности «Человек как субъект труда» относятся:***

- 1) Морфо-физиологические, психологические и поведенческие особенности человека;
- 2) Генетические особенности человека и состояние его здоровья;
- 3) Уровень обученности и тренированности;
- 4) Степень тренированности его психофизиологических функций.

***Одним из базовых структурных компонентов любой трудовой деятельности являются:***

- 1) Цели и результаты деятельности;
- 2) Мотивационно-личностные особенности человека;
- 3) Психические регуляторы труда;
- 4) Сознательный выбор, применение или создание средств деятельности.

***«Процесс труда» как базовый структурный компонент любой трудовой деятельности включает следующие группы факторов:***

- 1) Факторы, связанные с содержанием трудового процесса и факторы, связанные с характеристикой воздействия трудовой нагрузки;
- 2) Уровень развития производства и система оценок успешности выполнения работы;
- 3) Уровень развития основных психических функций и мотивационной структуры личности;
- 4) Внутренние и опосредующие факторы человека как субъекта труда.

***Какая группа факторов непосредственно определяет те условия, в которых реализуются мотивационные установки субъекта и формируется эмоциональный фон выполнения деятельности?***

- 1) Группа конкретных социальных факторов;
- 2) Группа социально-психологических факторов;
- 3) Группа общих социальных факторов;
- 4) Факторы среды обитания.

***Одним из главных критериев оценки изменения функционального состояния работающего человека является:***

- 1) Эффективность деятельности;
- 2) Планирование деятельности;
- 3) Прогрессивный тип поведения;
- 4) Благоприятный психологический климат.

***Какой тип поведения человека в экстремальных ситуациях деятельности поддается исправлению благодаря специально организованному обучению?***

- 1) Напряженный;
- 2) «Трусливый»;
- 3) Тормозной;
- 4) Агрессивно-бесконтрольный.

***Какая из фаз работоспособности развивается до начала деятельности?***

- 1) Мобилизации;
- 2) Гиперкомпенсации;
- 3) Первичной реакции;
- 4) Компенсации.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Выпуск №1 / Под ред. В.А. Бодрова и А.Л. Журавлева. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. – 615 с. (Труды Института психологии РАН)
2. Артемьева, Е.Ю. Психосемантические методы описания профессий / Е.Ю. Артемьева, Ю.Г. Вяткин // Вопросы психологии. – 1986. – №3 – С. 127–133.
3. Асеев, В.Г. Преодоление монотонности труда в промышленности / В.Г. Асеев. – М.: Экономика, 1974. – 192 с.
4. Басимов, М.М. Типология личности и профессиональной среды Дж. Холланда: учебно-методич. пособие по спецкурсу / М.М. Басимов – Курган: Изд-во КГУ, 1998. – 90 с.
5. Боровикова, С.А. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности / С.А. Боровикова, Т.П. Водолазкова – СПб.: Издательство С-П ун-та, 2006. – 151 с.
6. Буякас, Т.М. О феномене наслаждения процессом деятельности и условиях его возникновения (по работам Чиксентмихайи) / Т.М. Буякас // Вестн. Моск. ун-та. – Сер. 14. – Психология, 1995. – № 2.
7. Гаврилов, В.Е. Опыт таксономического анализа гностических профессий / В.Е. Гаврилов // Вопросы психологии, 1985. – № 3. – С. 84–91.
8. Григорьева, М.В. Психология труда / М.В. Григорьева. – М.: Высшее образование, 2006. – 192 с.
9. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина – СПб.: Питер, 2-е издание, 2008. – 544 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»)
10. Дикая, Л.Г. Проблемность в профессиональной деятельности: теория и методы психологического анализа / Л.Г. Дикая – М.: Издательство "Институт психологии РАН", 2009. – 358 с.
11. Дмитриева, М.А. Психология труда и инженерная психология / М.А. Дмитриева, А.А. Крылов, А.И. Нафтельев – Л.: ЛГУ, 1979. – 134 с.
12. Зараковский, Г.М. Закономерности функционирования эргатических систем / Г.М. Зараковский, В.В. Павлов. – М.: Радио и связь, 1987. – 232 с.: ил.
13. Зеличенко, А.И. К вопросу о классификации мотивационных факторов трудовой деятельности и профессионального выбора / А.И. Зеличенко, А.Г. Шмелев // Вестн. Моск. ун-та – Серия 14. Психология, 1987. – № 4. – С. 33–43.
14. Зинченко, В.П. Основы эргономики: учебное пособие / В.П. Зинченко, В.М. Мунипов. – М., 2001. – 356 с.
15. Зинченко, В.П. Образ и деятельность / В.П. Зинченко // Акад. лед. и соц. наук, Моск. психол.-соц. ин-т. – М-Воронеж: Институт практической психологии "МОДЭК", 1997.
16. Иванова, Е.М. Основы психологического изучения профессиональной деятельности / Е.М. Иванова – М.: МГУ, 1987. – 208 с.

17. Иванова, Е.М. Психотехнология изучения человека в трудовой деятельности: Учебно-методическое пособие / Е.М. Иванова – М.: МГУ, 1992. – 94 с.
18. Из "профиля психотехника"// История советской психологии труда: Тексты (20-30 гг. XX в.). – М.: МГУ, 1983.
19. Ильин, Е.П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2008. – 432 с. – (Серия «Мастера психологии»).
20. Инженерная психология / Под ред. Г.К. Середы – Киев: Высшая школа, 1976. – 308 с.
21. История советской психологии труда: Тексты (20–30-е годы XX века) / Под ред. В.П. Зинченко, В.М. Мунипова, О.Г. Носковой. – М.: МГУ, 1983. – С. 50–67, 76–112, 127–140.
22. Климов, Е.А. Психолого-педагогические проблемы профконсультации. – М.: Знание, 1983. – 95 с.
23. Климов, Е.А. Введение в психологию труда: Учеб. для вузов / Е.А. Климов. – М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1998. – 350 с.
24. Климов, Е.А. Образ мира в разнотипных профессиях. – М.: МГУ, 1995. – 224 с.
25. Климов, Е.А. Психология профессионала. – М.: Воронеж: Институт практической психологии, 1996. – 509 с.
26. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 302 с.
27. Климов, Е.А. История психологии труда в России / Е.А. Климов, О.Г. Носкова. – М.: МГУ, 1992. – 248 с.
28. Климов, Е.А. О психологии труда в России XVIII в. / Е.А. Климов, О.Г. Носкова // Вестн. Моск. ун-та. – Сер. 14. Психология. – 1994. – №2. – С. 50–58.
29. Климов, Е. А., Носкова О. Г. История психологии труда в России. Учеб. пособие. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1992. – 221 с.
30. Колбановский, В.Н. Так называемая психотехника // Психологический журнал. – 1992. – №3.
31. Кольцова, В.А., Носкова О.Г., Олейник Ю.Н., И.Н. Шпильрейн и советская психотехника // Психологический журнал. 1990. – № 2. – С.111–133.
32. Котелова, Ю.В. Очерки по психологии труда / Ю.В. Котелова. – М.: МГУ, 1986. – 120 с.
33. Котик, М.А. Психология и безопасность / М.А. Котик. – Питер, 2006. – 187 с.
34. Кулагин, Б.В. Основы профессиональной психодиагностики / Б.В. Кулагин. – Л.: Медицина, 1984. – 216 с.
35. Курбацкая, Т.В. Психология труда. Психология журналистики. Психология рекламы. Часть 1. Учебник. – Интернет-проект Информационного агентства "Мангазея-Новая Югра", 2013.



36. Леонова, А.Б. Психодиагностика функциональных состояний человека / А.Б. Леонова. – М.: МГУ, 1984. – 199 с.
37. Леонова, А.Б. Профилактика неблагоприятных функциональных состояний человека / А.Б. Леонова, А.С. Кузнецова. – М.: Изд-во Моск. ун.-та, 2004.
38. Леонова, А.Б. Психопрофилактика стрессов / А.Б. Леонова, А.С. Кузнецова. – М.: МГУ, 1993. – 123 с.
39. Леонова, А.Б. Функциональные состояния человека в трудовой деятельности: Учеб. пособие / А.Б. Леонова, В.И. Медведев. – М.: МГУ, 1982. – 112 с.
40. Лоос, В.Г. Промышленная психология / В.Г. Лоос. – Киев: Техника, 1980. – 185 с.: табл., рис.
41. Лукашевич, Н.П. Психология труда: учебное пособие / Н.П. Лукашевич, И.В. Сингаевская, Е.И. Бондарчук. – 2-е изд., доп. И перераб. – К.: МАУП, 2004. – 112 с.: ил.
42. Манухина, С.Ю. Инженерная психология и эргономика: хрестоматия: учебно-методический комплекс / автор и составитель С.Ю. Манухина – М., Изд. центр ЕАОИ, 2009. – 224 с.
43. Мерлин, В.С. Очерк интегрального исследования индивидуальности. – М.: Изд-во Института практической психологии; Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996. – С.20–227.
44. Мескон, М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – Москва: Издательство "Дело", 1997. – 704 с.
45. Методики диагностики психических состояний и анализа деятельности человека: Сборник статей / Отв. ред. Л.Г. Дикая. – М.: Рос.акад. наук: Ин-т. психологии, 1994.
46. Методы исследования мышления и общения в производственной деятельности: Сб. науч. Трудов, под ред. Корнилова Ю.К. – Ярославль: ЯрГУ, 1989. – 142 с.
47. Мюнстерберг, Г. Основы психотехники. – СПб.: Алетейя, 1996. – Ч.3 – С. 5–78.
48. Мясищев, В.Н. Работоспособность и болезни личности // Мясищев В.Н. Личность и неврозы. – М.: МГУ, 1965. – С. 17–51.
49. Носкова, О.Г. История психологии труда в России (1917–1957): Учеб. Пособие / Под ред. проф. Е.А. Климова. – М.: МГУ, 1997. – 334 с.
50. Носкова, О.Г. Психология труда: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Е.А. Климова. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 384 с.
51. Носкова, О.Г. Социальная история индустриальной психологии в России (20–30-е годы XX века) // Вестн. Моск. ун.-та. – Сер. 14. Психология. – 1995. – №.1. – С. 31–42.
52. Ньюстром, Д.В. Организационное поведение: поведение человека на рабочем месте / Д.В. Ньюстром, К. Дэвис; Пер. с англ.: Е. Бугаева, В. Вольский. – СПб.: Питер, 2000. – 447 с.: ил.

53. Организационная психология // Иностранная психология. – М.: ИП РАН, 1994. – Т.2.
54. Основы инженерной психологии / Под ред. Б.Ф. Ломова – М.: Высшая школа, 1986. – 447 с.
55. Основы инженерной психологии / Под ред. Б.Ф. Ломова – М.: Высшая школа, 1986. – 448 с.
56. Основы психодиагностики / Под ред. А.А. Бодалева. – М.: МГУ, 1987. – 304 с.
57. Оценка тяжести труда // Практикум по основам физиологии и гигиены труда / Под ред. В.М. Девишвили. – М.: МГУ, 1988. – 133 с.: рис.
58. Павлова, А.М. Психология труда: учеб.пособие / А.М. Павлова; под ред. Э.Ф. Зеера. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т», 2008. – 156 с.
59. Платонов, К.К. Вопросы психологии труда / К.К. Платонов. – М.: Медицина, 1970. – 264 с.
60. Полежаев, Е.Ф., Макушин В.Г. Основы физиологии и психологии труда / Е.Ф. Полежаев, В.Г. Макушин. – М.: Экономика, 1974. – 240 с.
61. Применение функциональной музыки на промышленных предприятиях: Методические рекомендации. – М., ВНИИЦентр, 1981. – 24 с.
62. Проблемность в профессиональной деятельности: теория и методы психологического анализа. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1999. – 358 с.: ил., таб.
63. Пряжников, Н.С. Профориентация в школе: игры, упражнения, опросники (8–11 классы). – М.: ВАКО, 2005. – 288 с. (Педагогика. Психология. Управление)
64. Психологические аспекты подбора и проверки персонала: Сборник статей / Сост. сборника Н.А. Литвинцева. – М.: АОЗТ Бизнес-школа "Интел-Синтез", 1997. – 400 с.
65. Психологические проблемы профессиональной деятельности: Сборник статей / АН СССР. Ин-т психологии. – Библиотека журнала "Управление персоналом" – М., 2008. – 400 с.
66. Психология труда / Под ред. К.К. Платонова.– М.: Профиздат, 1979. – 216 с.
67. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития. Хрестоматия / Под ред. А.Б. Леоновой, О.Н.Чернышевой.– М.: Радикс, 1995. – 448 с.
68. Пушкин, В.Н. Оперативное мышление в больших системах / В.Н. Пушкин. – М.: Энергия, 1965. – С. 42–68.
69. Рождественская, В.И. Индивидуальные различия работоспособности (психофизиологическое исследование работоспособности в условиях монотонной деятельности) / В.И. Рождественская. – М.: Педагогика, 1980. – С. 22-41.
70. Руководство по физиологии труда / Под ред. З.М. Золиной, Н.Ф. Измерова.– М.: Медицина, 1983. – 528 с.: ил.

71. Саморегуляция и прогнозирование социального поведения личности / Под ред. В.А. Ядова.– Л: Наука, 1979. – 264 с.
72. Сергеев, С.Ф. Инженерная психология и эргономика: Учебное пособие / С.Ф. Сергеев. – М.: НИИ школьных технологий, 2008. – 176 с.
73. Системный подход в инженерной психологии и психологии труда: Сборник статей / Отв. ред. В.А. Бодров, В.Ф.Венда. – М.: Наука, 1992. – 152 с.
74. Соломандина, Т.О., Соломандин В.Г. Управление мотивацией персонала (в таблицах, схемах, тестах, кейсах): учебно-практическое пособие / Т.О. Соломандина, В.Г. Соломандин. –М.: Издательство: Журнал "Управление персоналом", 2005. – 128 с.
75. Справочник по инженерной психологии / Под ред. Б.Ф. Ломова. – М.: Машиностроение, 1982. – 368с.: ил.
76. Стрелков, Ю.К. Инженерная и профессиональная психология: Учеб.пособие для вузов / Ю.К. Стрелков. – М.: Академия Высш.шк., 2001. – 359 с.; ил.
77. Толочек, В. А. Современная психология труда: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2005. – 479 с: ил. – (Серия «Учебное пособие»).
78. Фокин, В.А. Динамическая модель конфликта / В.А. Фокин // Вестник МГУ.– Сер. 14. Психология.– № 3. – 1996. – С. 41–42.
79. Хрестоматия по инженерной психологии / Под ред. Б.А. Душкова.– М.: Высшая школа, 1991. – 287 с.
80. Чернышев, В.Н. Человек и персонал в управлении / В.Н. Чернышев, А.П. Двинин. – СПб.: Энергоатомиздат. СПб.отделение, 1997. – С. 18–27.
81. Шадриков, В.Д. Деятельность и способности / В.Д. Шадриков. – М.: Изд. корпорация "Логос", 1994. – 315 с.
82. Шадриков, В.Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности / В.Д. Шадриков, АН СССР, Ин-т психологии. – М.: Наука, 1982. – 326 с.
83. Шадриков, В.Д. Психология деятельности и способности человека: Учеб.пособие для вузов / В.Д. Шадриков. – М.: Изд. корпорация "Логос", 1996. – 318 с.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Введение.....                                    | 3  |
| 1. Общее тематическое содержание дисциплины..... | 4  |
| 2. Планы семинарских занятий.....                | 7  |
| 3. Перечень вопросов к зачету.....               | 11 |
| 4. Примеры вопросов тестирования.....            | 13 |
| Библиографический список.....                    | 15 |